



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.archiplay.rs)

Podaci o prodavcu: archi PLAY doo, Dubrovačka 14, 11158 Beograd, PIB: 109677101, MB: 21222291 Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: archi PLAY doo, Dubrovačka 14, 11158 Beograd, kontakt: 063341107, office@archiplay.rs

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica, broj	
Kontakt telefon	
JMBG	
Email adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	

jedan obrazac važi za jedan artikal

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatak na robi)	
---	--

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- otklanjanje nedostataka zamena za isti artikal
 povrat novca zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.

*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu. Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i archi PLAY d.o.o. Beograd ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis kupca

jedan obrazac važi za jedan artikal